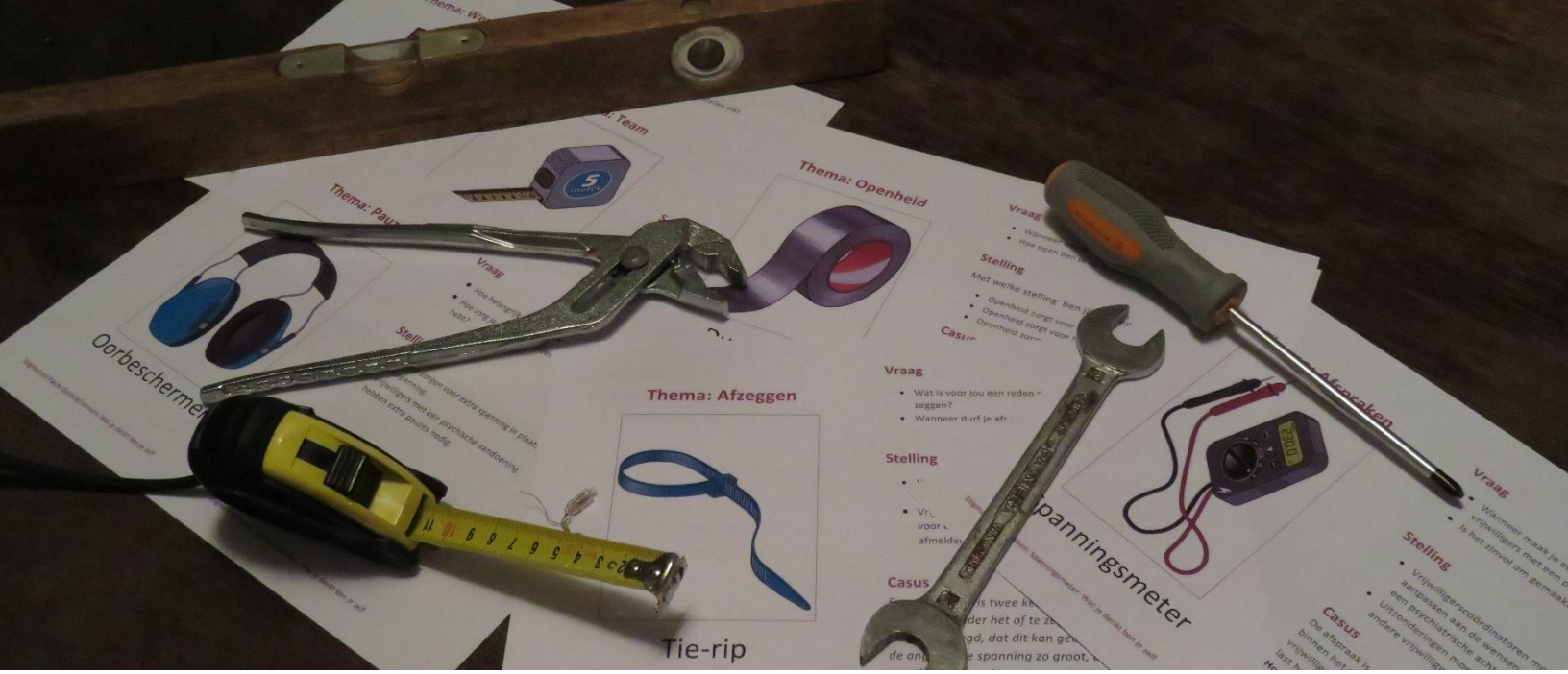


Kluskaarten

In gesprek over zelfstigma en vrijwilligerswerk

Met deze StigmaTool ga je op je vrijwilligerswerk in gesprek over stigma en zelfstigma. Op een ludieke manier worden attributen uit een letterlijke gereedschapskoffer verbonden aan thema's die spelen als je als vrijwilliger ergens werkt. Via stellingen, vragen en casussen kom je in gesprek over de wederzijdse (voor)oordelen tussen vrijwilligers, betaalde medewerkers en werkgevers.

Doel van deze StigmaTool

Deze Tool helpt mensen die door onder andere psychische redenen tegen problemen aanlopen in hun vrijwilligerswerk om openheid te geven. Ook geeft het begrip en verheldering bij betaalde krachten, werkgevers en coördinatoren.

Doelgroep van deze StigmaTool

Elke organisatie en werkplek waar vrijwilligers actief zijn: vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, vrijwilligerscoördinatoren en collega's.

Werkwijze van deze StigmaTool

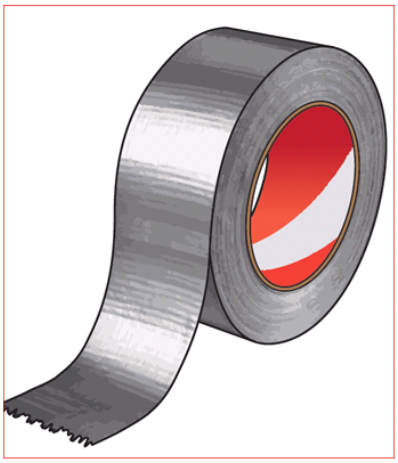
Eén van de deelnemers kiest van de lijst een kluskaart. Na een korte associatieronde over het gereedschapsitem en het bijbehorende thema, kiest de gespreksleider één van de drie onderdelen uit: de vraag, de stelling of de casus. Deze staan vermeld op de kaart die bij het gereedschapsitem hoort. In het gesprek wat volgt neemt de gespreksleider ook de uitspraken op de achterkant van de kaart mee: uitspraken van vrijwilligers betreffende hun zelfstigma over dat thema, maar ook de uitspraken van vrijwilligers coördinatoren.

De gereedschappen waaruit gekozen kan worden zijn bijvoorbeeld een rolmaat (thema 'team'), een rekenmachine (vergoeding) of oorbeschermers (pauze). Op de volgende pagina's zijn twee van deze kaarten bijgevoegd, namelijk van de gereedschappen duct tape (openheid) en zandloper (werktijden).

De Kluskaarten zijn nog in de conceptfase.

CONCEPT KLUSKAART THEMA OPENHEID

Thema: Openheid



Duct Tape

Kluskaart Openheid: Duct Tape

Vraag

- Wanneer ben je te open?
- Hoe open ben je op social media?

Stelling

Met welke stelling ben jij het eens?

- Openheid zorgt voor begrip!
- Openheid zorgt voor betutteling!
- Openheid zorgt voor meer vooroordelen!

Casus

Een vrijwilliger heeft aan de coördinator al 'lachend' verteld dat hij in het verleden wel eens geld gestolen heeft in zijn manische periode. Deze persoon is een gewaardeerde collega aan de lotgenotentelefoon. Toen hij zich aanmeldde voor de kascommissie heeft de coördinator ingegrepen. De vrijwilliger reageerde woest omdat hij de coördinator verwijt dat er misbruik is gemaakt van de openheid tijdens een persoonlijk gesprek.

Hoe ga je om met vertrouwelijke informatie van vrijwilligers?

Kluskaart Openheid: Duct Tape

Zelfstigma Vrijwilligers

- Ik wil anderen niet tot last zijn.

- Ze vinden me een zeur.

- Ze vinden me een aansteller.

- Ze willen het vast niet horen.

- Er zit niemand te wachten op mijn verhaal.

Kluskaart Openheid: Duct Tape

Stigma Vrijwilligerscoördinatoren

- O, dat hoort typisch bij de diagnose.

- Ze lopen altijd zo te zeuren.

- Ze lopen er zo mee te koop.

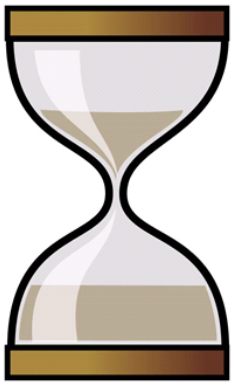
- Ze zijn alleen met zichzelf bezig.

- Echt slachtoffergedrag.

Kluskaart Openheid: Duct Tape

CONCEPT KLUSKAART THEMA WERKTIJDEN

Thema: Werktijden



Zandloper

Kluskaart Werktijden: Zandloper

Vraag

- In hoeverre mag je voorwaarden stellen met betrekking tot werktijden?
- Hoe kun je goede afspraken maken over werktijden?

Stelling

- Grenzen zijn er om te verleggen!
- Vrijwilligers moeten zich aanpassen aan de werktijden, niet andersom!

Casus

Een nieuwe vrijwilliger is zeer geschikt voor het geven van psycho-educatie, maar is alleen overdag beschikbaar. De psycho-educatie wordt 's avonds gegeven (door de samenwerkende organisatie).

De vrijwilliger voelt zich buitengesloten vanwege psychische beperking. **Moet de vrijwilligers coördinator een uitzondering maken en een middaggroep oprichten?**

Kluskaart Werktijden: Zandloper

Zelfstigma Vrijwilligers

- Ik hou het niet de hele dag vol, dan hebben ze toch niks aan mij.

- Ik wil wel op tijd komen, maar het lukt me gewoon niet.

- Ik durf niet te zeggen dat ik liever niet in de ochtend werk, ze vinden me vast een zeur.

- Ze begrijpen toch niet waarom ik niet een hele dag kan volhouden, dan kan ik er beter niet aan beginnen.

- Als ik maar een paar uurtjes kom, dan hoor ik er toch niet echt bij.

Kluskaart Werktijden: Zandloper

Stigma Vrijwilligerscoördinatoren

- Ze denken zeker dat de wereld om hen draait.

- Ze zijn of te laat of veel te vroeg, je weet nooit waar je aan toe bent.

- Je mag ze niet overbelasten, weet je wel hoe belastend dat is voor de coördinator.

- Ze hebben beperkte energie en zijn daardoor beperkt inzetbaar, je hebt niks aan dit soort mensen.

- Daar heb je weer zo iemand die een assertiviteitstraining heeft gehad, blijf dan thuis.

Kluskaart Werktijden: Zandloper